



## **Konzeption**

### **Ambulant Betreutes Wohnen nach SGB XII**

**Ein aufsuchendes Angebot für psychisch gesundende Menschen**

**Januar 2014**



## Vorwort

WERTE e.V. ist ein Träger sozialpsychiatrischer Hilfen und hat eine Leistungsvereinbarung mit der Region Hannover über das Ambulant Betreute Wohnen nach SGB XII abgeschlossen. WERTE ist Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziale Psychiatrie (DGSP), der Paritäten Niedersachsen und des Sozialpsychiatrischen Verbundes / AK Gemeindepsychiatrie der Region Hannover. Die MitarbeiterInnen von Werte engagieren sich darüber hinaus in sozialpsychiatrischen Gremien und Fachgruppen.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der psychisch gesundende Mensch.

Seit 2008 ist WERTE im Rahmen der Vereinbarkeit berufundfamilie zertifiziert.

Die Geschäftsstelle befindet sich in Hannover – Mitte und die Kontaktbüros in Hannover-Linden. Durch die Kooperation mit dem Jugendhilfeträger AfW – Arbeitsgemeinschaft für Wohngruppen und sozialpädagogische Hilfen - kann auf deren weitere Büros in der Region Hannover zurückgegriffen werden sowie fachlich zusammengearbeitet werden.

## 1. Beschreibung der Leistung

Die aufsuchende ambulante Betreuung (Betreutes Wohnen) richtet sich an Menschen aller Altersgruppen ab 18 Jahren – insbesondere an den Personenkreis von 18 bis 30 Jahren, an psychisch gesundende Erwachsene mit Kindern, die vorübergehend oder für längere Zeit der Unterstützung bei der selbstständigen Lebensführung bedürfen. Darüber hinaus soll eine stationäre Hilfe vermieden werden oder ist noch nicht oder nicht mehr erforderlich. Die Betreuung erfolgt **freiwillig** und findet in der Regel in der eigenen Wohnung / eigenen Wohnform statt, d. h. die Betreuten werden durch WERTE von in der Sozialpsychiatrie berufserfahrenen Fachkräften betreut.

WERTE arbeitet gemäß systemischen und verhaltenstherapeutischen Ansätzen und kann die Betreuung auch in anderen Sprachen anbieten. Die Wertschätzung des Adressaten, Ressourcen- und Lösungsorientierung gehören neben einer qualifizierten Hilfeplanung und dem Prinzip der Wirtschaftlichkeit zu den Grundhaltungen von WERTE.

## **2. Formale Voraussetzungen für die Aufnahme**

Das Ambulant Betreute Wohnen nehmen Menschen freiwillig in Anspruch, die möglichst selbstbestimmt und eigenverantwortlich in ihrer eigenen Wohnung oder anderen Zusammenlebensformen leben wollen.

Wer das Betreuungsangebot in Anspruch nehmen will, sollte seinen tatsächlichen Aufenthalt in der Region Hannover haben bzw. ihn dorthin verlegen. Aufgenommen wird der Personenkreis gemäß § 53 SGB XII.

Darüber hinaus ist im Rahmen der Antragsstellung folgendes zu beachten:

- Die Voraussetzung für das Betreute Wohnen bei WERTE und die damit verbundenen Ziele können in einem Informationsgespräch vorab geklärt werden.
- Das Betreute Wohnen ist ein Leistungsanspruch des Einzelnen. Der Adressat/die Adressatin ist damit Antragsteller/in dieser Hilfe.
- Der Antrag auf Kostenübernahme der Betreuung nach §§ 53,54 SGB XII wird beim zuständigen Sozialhilfeträger gestellt. WERTE kann bei der Antragstellung behilflich sein.
- Eine fachärztliche Stellungnahme mit Empfehlung dieser Eingliederungshilfe muss dem Antrag beigelegt werden.
- Eine Empfehlung der Hilfefunktion ist erforderlich.
- Mit dem Adressaten/ der Adressatin wird nach erfolgter Kostenübernahme eine Betreuungsvereinbarung/-vertrag abgeschlossen.

## **3. Ziele des Ambulant Betreuten Wohnen**

Die im Betreuten Wohnen angebotene sozialpädagogische Unterstützung soll eine selbständige und eigenverantwortliche Lebensführung des Adressaten / der Adressatin erhalten oder erreichen. Grundlage der Betreuung sind die empfohlenen Ziele der Hilfefunktion. Ziel ist, die Einschränkungen durch die seelische Belastung der AdressatInnen mit Hilfe der Unterstützungsleistung des Betreuten Wohnens, zu minimieren. Dies geschieht u. a. durch die Entwicklung sozialer Kompetenzen. Damit soll ein selbstbestimmtes Leben innerhalb der Gesellschaft und möglichst die Unabhängigkeit von der Betreuung erreicht werden..

Wir betrachten den Adressaten/die Adressatin als Experten/in für sein/ihr Leben, für die eigene Gesundheit und Zukunft. Unter Berücksichtigung seiner/ihrer klinischen Konstellation, neben Beschwerden und Lebensproblemen verfügt er / sie über vielfältige Ressourcen. Eine Zielsetzung unserer Hilfe ist die Begleitung / Anregung zum Wechsel seiner/ihrer Präferenzen.

Um die vereinbarten Ziele zu erreichen, arbeitet WERTE mit anderen Trägern und Institutionen zusammen und ist an einer Weiterentwicklung zentraler wie sozialräumlicher sozialpsychiatrischer Hilfen interessiert.

## **4. Inhalte des Ambulant Betreuten Wohnen**

### **4.1 Lebenspraktische Aufgaben und Lebensbewältigung**

- Hilfestellung und Begleitung im Umgang mit Behörden und Institutionen ( z. B. Fachbereich Jugend oder Soziales).
- Beratung im Umgang mit Finanzen und Sicherung der materiellen Existenzgrundlagen, Hilfestellung bei der Einteilung der finanziellen Mittel sowie Vermittlung zu einer Schuldnerberatung.
- Hilfe bei der Wohnraumbeschaffung.
- Hilfestellung, Motivation und Anleitung zur Haushaltsführung und Versorgung der eigenen Person ( z.B. Ernährung, Einkauf, Wohnungspflege, Körperhygiene, Wäsche)
- Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Kinderbetreuung.
- Beratung und Unterstützung bei dem Zusammenleben mit Kind

### **4.2 Krisen- und Konfliktbewältigung**

Einzelgespräche und Gruppengespräche nach Bedarf und Wunsch

- innerhalb der Zusammenlebensform (z. B. Gespräche und Beratung bei der Einhaltung der Hausordnung, Konflikte der MitbewohnerInnen untereinander)
- beim Betreuten Einzelwohnen (z. B. Gespräche mit Vermietern und Hausbewohnern beim Auftreten von Schwierigkeiten)
- in Beziehung zu FreundInnen, Angehörigen, Nachbarn und KollegInnen
- mit behandelnden Ärzten und Therapeuten
- mit den gesetzlichen Betreuern
- mit Betrieben / Arbeitgebern/Bildungsträgern, Universität/Hochschulen und anderen Behörden und Institutionen
- in Trennungs- und Verlustsituationen

### **4.3 Lebensinhalt und Lebensgestaltung**

- Umgang mit und Akzeptanz zu der eigenen Erkrankung
- Entwicklung von Beziehungs- und Kontaktfähigkeit
- Vermittlung von Kontaktmöglichkeiten im Sozialraum oder zu Vereinen

- Entwicklung und Begleitung von selbstgewählten Lebensperspektiven
- Hilfe und Beratung bei der Zukunftsplanung und –gestaltung
- Heranführung an eine zufrieden stellende Lebensplanung und Führung

#### **4.4 Tagesstrukturierung**

- Aufbau einer sinnvollen Tagesstruktur und Vermittlung in entsprechende Einrichtungen (z. B. Kontaktstellen, Tagesstätten, Selbsthilfegruppen, Nutzung von sozialräumlichen Angeboten, Sport- und Bewegungsangebote)
- Erstellen von Tages- und Wochenplänen
- Nutzung von familiären Bindungen
- Suche nach Möglichkeiten der Freizeitgestaltung
- Motivationsgespräche, Organisation und Planung von Eingliederungshilfemaßnahmen (z.B. Ergotherapie, berufliche Rehabilitation, Beschäftigungsmaßnahmen, Werkstätten)
- Angebot von regelmäßigen Gruppen ( z.B. Koch- und Freizeitgruppe, Soziale Kompetenzgruppe, Müttergruppe)
- Hilfe und Beratung bei der Ausbildungsplatzsuche und bei der Berufsfindung / Bewerbungstraining und Kompetenztraining
- Unterstützung beim Umgang mit Computern/Erzielen einer Medienkompetenz

#### **4.5 Sonstiges**

Aufgrund der Vielfältigkeit der Krankheitsbilder und der damit einhergehenden Verhaltensveränderungen, der unterschiedlichsten Lebenssituationen und der daraus resultierenden Bedürfnissen bietet WERTE ein breit gefächertes Leistungsangebot, welches wir oben beispielhaft aufgeführt haben.

Die Betreuung erfolgt nach Absprache. Es kann nur mit Zustimmung des Adressaten/ der Adressatin gehandelt werden. Der Hilfeprozess wird somit von den AdressatInnen aktiv gestaltet. Die Datenschutzbestimmungen werden gewährleistet.

Darüber hinaus hat WERTE Interesse, mit Psychiatrie erfahrenen Menschen ehrenamtlich zusammenzuarbeiten und diese in die Angebote und / oder in neu zu entwickelnde Projekte mit einzubeziehen.

## 5. Qualität der Leistungen

### 5.1. Eingangsqualität

- . WERTE informiert in einem Informationsgespräch ausführlich über die aufsuchende ambulante Betreuung
- . Wir sind Ihnen beim Ausfüllen von Anträgen gerne behilflich
- . Bei Betreuungsbeginn wird zwischen Ihnen und einer/einem MitarbeiterIn von WERTE eine Betreuungsvereinbarung geschlossen.
- . Die Ziele aus dem Hilfeplangespräch werden mit Ihnen besprochen und in Kleine Handlungsschritte unterteilt.

### 5.2. Strukturqualität

- WERTE gewährleistet eine kontinuierliche Qualitätssicherung seiner Leistungen und achtet auf die konzeptionelle Umsetzung. Dafür werden ausschließlich Fachkräfte für die ambulante Hilfe eingesetzt. Hierbei handelt es sich um Dipl. SozialarbeiterInnen / Dipl. SozialpädagogInnen sowie um MitarbeiterInnen mit vergleichbarer Qualifikation und Berufserfahrungen im sozialpsychiatrischen Bereich.
- Durch regelmäßige Dienst- und Fallbesprechungen, Supervision, Fort- und Weiterbildungen der MitarbeiterInnen gewährleistet WERTE die fachliche Qualität der Betreuungen.
- WERTE arbeitet in einem Bezugsbetreuungssystem und stellt die Kontinuität der Betreuung durch fachgerechte Vertretungen im Einzelfall sicher.
- Das Hilfeangebot ist mit der regionalen Angebotsstruktur vernetzt sowie mit den sozialräumlichen Ressourcen. Darüber hinaus besteht eine Kooperation und Vernetzung mit dem Jugendhilfeträger AfW e.V. und der Nutzung deren sachlichen und personellen Ressourcen.
- Die Büro und Besprechungsräume des Trägers sind mit zeitgemäßer Kommunikations- und Bürotechnik ausgestattet.
- Zur Durchführung von dienstlich notwendigen Fahrten stehen Fahrzeuge zur Verfügung soweit keine öffentlichen Verkehrsmittel eingesetzt werden können.
- Für Gruppenangebote stehen Räumlichkeiten des Trägers oder des Kooperationspartners zur Verfügung oder können bei Bedarf angemietet werden.
- Die Betreuungszeit gestaltet sich durch aufsuchende und begleitende Besuche der MitarbeiterInnen in der Wohnung des Adressaten / der Adressatin bzw. seinem / ihrem Lebensumfeld, durch Besuche des Adressaten / der Adressatin im Kontaktbüro, Telefonate und durch Gruppenangebote. Der Bedarf für den Einsatz des Betreuten Wohnens wird im Wesentlichen an den Werktagen sichergestellt. Eine Erreichbarkeit über Handy ist von Montag bis Freitag sichergestellt. Zur Krisenintervention wird bei Betreuungsbeginn ein Notfallplan erarbeitet.

- Eine interne Qualitätskommission entwickelt das Qualitätsentwicklungsverfahren weiter.
- Beschwerden werden von den MitarbeiterInnen von WERTE entgegengenommen oder Sie wenden sich an die Leitung Werte. Die Beschwerden werden von uns ernst genommen und Sie erhalten zügig eine Antwort von uns.

### 5.3 Prozessqualität

- Die Hilfe richtet sich nach der Empfehlung der Hilfekonferenz. Die Hilfeleistung erfolgt bedarfsorientiert auf der Grundlage einer individuellen Hilfeplanung mit Beteiligung des Adressaten/der Adressatin. Darin werden Ergebnisse und Ziele der bereits durchgeführten Hilfekonferenz berücksichtigt sowie die Ressourcen des Einzelnen ermittelt.
- Die Betreuung kann auch als Co-Betreuungssetting im Einzelfall und unter geschlechtsspezifischen Gesichtspunkten vereinbart werden. Bei Bedarf kann die Hilfeleistung auch in anderen Sprachen angeboten werden.

Die Intensität und Dauer der zu erbringenden Leistungen im Rahmen des Ambulant Betreuten Wohnens werden einzelfallbezogen am individuell vorhandenen Hilfebedarf ausgerichtet. Zielsetzung der Hilfe ist es, die AdressatInnen in die Lage zu versetzen, ihr Leben allein zu gestalten und in die Gesellschaft integriert zu werden.

- WERTE gewährleistet die Dokumentation der Betreuungsleistung.
- Der Hilfeplan wird in Zusammenarbeit mit dem Adressaten regelmäßig fortgeschrieben und überprüft. Die AdressatInnen werden zur Zufriedenheit mit der Dienstleistung befragt.
- Das Leistungsangebot wird fach- und bedarfsgerecht weiter entwickelt sowie die Konzeption den veränderten Gegebenheiten angepasst.

### 5.4 Ergebnisqualität

Unter Mitwirkung der AdressatInnen wird regelmäßig überprüft und reflektiert, ob die im Hilfeplan festgelegten Ziele erreicht worden sind. Bei Beendigung der Hilfe wird eine Abschlussbefragung aus der Sicht aller Beteiligten bezüglich der Wirksamkeit der Hilfe erstellt sowie ein Abschlussbericht über die Entwicklung im Verlauf der Betreuung. Hinweise auf eine Nachhaltigkeit der Hilfe sollten für die Nachsorge besprochen werden.

WERTE e. V.  
 - Verein für soziale Dienste -  
 Hamburger Allee 49  
 30161 Hannover  
 Tel.: 0511 / 600 60 330  
 Fax 0511 / 600 60 338  
[info@werte-hannover.de](mailto:info@werte-hannover.de)  
 BfS Bank für Sozialwirtschaft  
 BLZ: 251 205 10  
 Konto Nr: 947 34 00